

Camarate, 28-09-2017

## POLÍTICA DA QUALIDADE

**S**istematizar uma avaliação e qualificação dos serviços prestados pelos seus fornecedores, numa lógica de parceria e desenvolvimento mútuo.

**A**daptar de forma continua às necessidades e expectativas dos clientes.

**O**rganizar continuamente a eficácia do Sistema da Qualidade, garantindo a sua eficácia.

**L**aborar de forma a satisfazer as especificações contratuais e as expectativas dos clientes.

**A**ssegurar a satisfação dos seus clientes através do cumprimento dos requisitos do serviço, nomeadamente o cumprimento dos prazos e condições de carga e descarga, e das acções de melhoria que forem estabelecidas.

**Z**elar pelas necessidades dos colaboradores, nomeadamente incentivando a participação e a formação de todos os seus colaboradores de forma a melhorar a sua competitividade e produtividade, envolvendo-os para o cumprimento dos requisitos da Norma NP EN ISO 9001.

**A**valiar sistematicamente os resultados da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.

**R**espeitar os requisitos legais em todas as áreas de actuação da empresa, de modo a evitar danos em pessoas e bens e proteger o ambiente.

**O**rientar as várias actividades de acordo com o Sistema de Gestão da Qualidade e com o contexto em que a empresa se encontra inserida.

### A GERÊNCIA



António Lopes